

## Règlement Intérieur & Conditions Générales de vente

Les conditions générales et le règlement intérieur forment un ensemble faisant partie intégrante du contrat d'hôtellerie. L'accord du client concernant les présentes conditions générales et le règlement intérieur intervient lors de l'acceptation par le client de sa réservation. Aucune réservation n'est possible sans cet accord. Le non-respect des dispositions ci-dessous entraîne la résiliation immédiate du contrat d'hôtellerie.

### **Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente et le règlement intérieur s'appliquent à toutes les réservations conclues par internet, via le Site ou les Services mobiles ainsi que les réservations faites en direct par téléphone auprès de l'hôtel. Toute réservation suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions de vente.

### **Durée**

Les présentes conditions générales de vente et le règlement intérieur s'appliquent pendant toute la période d'ouverture de l'hôtel "La Clé des Champs ». L'hôtel se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment et sans préavis aux Règlement Intérieur & Conditions Générales de ventes. Nous vous rappelons que nous sommes un hôtel saisonnier.

### **Réservation**

Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de SARL "La Clé des Champs ne peut être recherchée à cet égard.

les réservations doivent être garanties avec une carte de crédit valable jusqu'à la fin du séjour.

L'hôtel prélève 30% du montant du séjour avec un minimum de 60€ pour une nuitée. Le client peut verser le montant des arrhes par virement bancaire s'il le souhaite mais dans ce cas le solde du séjour devra être réglé au plus tard le jour précédent votre arrivée faute de quoi la réservation sera annulée.

L'intégralité du paiement du séjour s'effectue directement auprès de l'hôtelier.

### **Annulation, modification du fait du client, non présentation**

Pour être prise en compte toute annulation ou modification de séjour devront être faites par écrit Sur l'adresse mail de l'hôtel.

L'hôtel s'engage à rembourser à la demande du client la somme perçue en cas d'annulation jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée. En cas d'annulation à moins de 7 jours de la date d'arrivée l'hôtel conserve les arrhes.

En cas de non présentation, d'annulation à moins de 24h de l'arrivée ou de départ anticipé l'intégralité du séjour sera facturé.

Pour le tarif "Non remboursable, non annulable", le pré-paiement total sera effectué lors de la réservation, dès lors la réservation ne sera plus annulable.

En cas d'interruption du séjour ou de retard à l'arrivée l'intégralité du prix convenu sera encaissée.

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux

### **Séjour à l'hôtel**

En application de la réglementation en vigueur il sera demandé au client, à l'arrivée à l'hôtel, de remplir une fiche de police. Pour ce faire, il sera demandé au client de présenter une pièce d'identité. Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement

contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter l'établissement.

L'hôtel est équipé d'un réseau ADSL/WIFI. L'utilisation de cette connexion est gratuite et induit l'auto-interdiction de tout téléchargement illégal.

Sauf disposition expresse contraire, le client doit quitter la chambre avant 11.00 heures le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

Le client ne peut introduire dans la chambre des tierces personnes non connues par l'hôtelier, sauf autorisation de ce dernier. De même, le client ne peut louer une chambre pour un nombre de personnes supérieur à celui prévu par les règlements en vigueur.

Nos chambres doubles catégories « Standard, supérieure et suite sont exclusivement prévues pour accueillir 1 à 2 personnes maximum. Aucune personne supplémentaire ne sera acceptée dans la chambre.

Les personnes mineur ne sont pas autorisées à occuper les chambres sans être accompagné d'une personne majeur.

### **L'accès aux chambres**

A son arrivée, sauf accord de l'hôtelier, le client ne peut pas exiger d'occuper la chambre avant 15 heures.

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 20h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

La location à la nuit cesse à 11H quelle que soit l'heure d'arrivée du client.

Le client pourra demander à conserver sa chambre au-delà de midi après avoir obtenu l'accord de l'hôtelier.

Un service de bagagerie permet aux clients de confier leurs bagages à la réception de l'hôtel.

Le client s'informerá, dès son arrivée, des horaires de fonctionnement des différents services de l'hôtel.

Le petit-déjeuner est servi à partir de 8H30h du matin et jusqu'à 10h30

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'établissement.

La piscine de l'hôtel est exclusivement réservée aux clients de l'hôtel et les jeux de piscine (ballons, matelas gonflables, etc...) n'y sont pas admis. Pour des raisons de sécurité, la piscine extérieure est fermée de 20.00 heures à 8h30. Pendant cette période, elle est protégée par une alarme électronique et la baignade y est donc interdite.

### **Prix**

Les prix indiqués s'entendent par chambre pour le nombre de personne(s) et la date sélectionnée.

Les prix sont indiqués en Euros. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. L'hôtelier est libre de faire varier ses prix à tout moment. Aussi, le prix affiché lors d'une visite sur le site [www.hotelcledeschamps.com](http://www.hotelcledeschamps.com) ou sur un site de réservation en ligne n'est valable que pour les réservations faites pendant la durée de son affichage. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

La taxe de séjour, présentée sur la page des tarifs, est à régler directement sur place auprès de l'hôtel. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

Certaines offres promotionnelles disponibles sur internet sont vendues exclusivement sur internet soit uniquement à distance et en aucun cas à la réception de l'hôtel.

### **Le paiement**

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, lors du séjour, directement auprès de l'hôtelier. Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Visa, Mastercard. Il est aussi possible de régler par chèque bancaire sur présentation d'une carte d'identité ou en espèces. Pour votre confort, lorsque le montant à devoir de votre séjour dépassera la somme de 1.500 €, nous vous présenterons une note intermédiaire à régler dès réception.

### **Le départ**

Au moment de son départ, le client doit remettre la clef de sa chambre à la réception. Il lui est interdit d'emporter un objet quel qu'il soit appartenant à L'hôtel la Clé des Champs : il doit en avertir l'hôtelier s'il s'aperçoit d'une méprise et le renvoyer, sinon il lui sera facturé.

### **Le respect du repos des autres clients**

Le tapage, même diurne, est interdit. Le client causant du désordre ou du scandale sous quelque forme que ce soit, pourra être renvoyé sur-le-champ. Dans l'intérêt de la tranquillité de l'établissement, tout bruit doit cesser entre 22 heures et 7 heures.

### **Etablissement non fumeur**

Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer à l'intérieur de l'hôtel. Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans l'Hôtel vous expose à une facturation supplémentaire de 100€ ou à des poursuites judiciaires.

Pendant les périodes de sécheresse l'hôtel limite les espaces fumeur à la terrasse de la piscine, le client est tenu de s'y conformer pour des raisons élémentaires de sécurité à défaut il pourra être demandé au client de quitter l'établissement après avoir acquitté sa facture.

De même, il est interdit de cuisiner dans les chambres ainsi que d'y faire sa lessive.

### **Les dégradations**

En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile.

En cas de dégradation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. Il en est de même pour toute infraction constatée après le départ du client où le montant des compensations sera débité sur la carte bancaire du client.

### **Affaires oubliées**

Les objets oubliés et trouvés dans l'hôtel pourront être renvoyés au client sur demande et à ses frais.

La Direction