

CONDITIONS DE RÉSERVATION & D'ANNULATION

Réservation individuelle

Les réservations doivent être garanties avec une carte de crédit valable jusqu'à la fin du séjour. L'hôtel prélève 30% du montant du séjour avec un minimum de 60€ pour une nuitée. Le client peut verser le montant des arrhes par virement bancaire si il le souhaite mais dans ce cas le solde du séjour devra être réglé au plus tard le jour précédent votre arrivée faute de quoi la réservation sera annulée.

Annulation individuelle

En cas d'annulation jusqu'à 5 jours avant la date d'arrivée, l'établissement rembourse la totalité des arrhes.

En cas d'annulation à moins de 5 jours de la date d'arrivée l'hôtel conserve les arrhes.

En cas de non présentation, d'annulation le jour même de l'arrivée ou de départ anticipé l'intégralité du séjour sera facturé.

Réservation de groupe (3 chambres et plus)

L'établissement prélève des arrhes soit 50% du montant du séjour à la réservation.

Annulation de groupe

En cas d'annulation jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée, l'établissement rembourse la totalité des arrhes.

En cas d'annulation à moins de 15 jours de la date d'arrivée l'hôtel conserve les arrhes.

En cas de non présentation, d'annulation le jour même de l'arrivée ou de départ anticipé l'intégralité du séjour sera facturé.